



Lycée Français d'Alexandrie

Responsable Réseau (à compter du 25/08/2024)

IT Manager (starting from 25/08/2024)

===== Version Française =====

Profil recherché(e)

Qualifications et Expérience

Formation :

- Diplôme universitaire en informatique (BAC+3)
- Certifications pertinentes (CompTIA A+, Microsoft Certified Professional, CCNA, Windows server, etc.) sont un plus.

Expérience :

- Plus de deux ans d'expérience préalable en support technique.

Langue :

- Une maîtrise convenable du français est un avantage.

Compétences Techniques et personnelles:

- Connaissance des systèmes d'exploitation (Windows, Linux, ios,..)
- Gestion et administration des systèmes et des solutions Windows : Windows server, Active directory, cluster, hyper-V, DFS...
- Gestion des solutions de stockage et de sauvegarde (NAS, réplication, ...)
- Compétences de base en réseautique (TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN...)
- Gestion des équipements actifs de réseau (configuration des commutateurs, des routeurs, bornes Wi-Fi, Contrôleur de Wi-Fi, ...)
- Configuration et gestion de la sécurité (Antivirus, pare-feu...)
- Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels (ordinateurs, imprimantes, vidéo projecteurs, périphériques)
- Forte aptitude à résoudre des problèmes techniques de manière efficace et méthodique
- Collaboration avec les niveaux de support supérieurs et autres prestataires
- Volonté d'apprendre et de se tenir à jour avec les nouvelles technologies.
- Capacité à travailler sous pression et à gérer plusieurs tâches simultanément.



Lycée Français d'Alexandrie

===== English Version =====

Profile

Qualifications and Experience

Educational background and courses:

- Bachelor's degree in computer science
- Relevant certifications (CompTIA A+, Microsoft Certified Professional, CCNA, Windows server, etc.) are a plus

Experience:

- Over two years of prior technical support experience.

Language :

- A suitable proficiency in french language is an advantage.

Technical and personal skills:

- Knowledge of operating systems (Windows, Linux, ios,..)
- Management and administration of Windows systems and solutions: Windows server, Active directory, cluster, hyper-V, DFS...
- Management of storage and backup solutions (NAS, replication, etc.)
- Basic networking skills (TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, etc.)
- Management of active network equipment (configuration of switches, routers, Wi-Fi terminals, Wi-Fi controller, etc.)
- Configuration and security management (Antivirus, firewall...)
- Ability to diagnose and troubleshoot hardware issues (computers, printers, video projectors, peripherals)
- Strong ability to solve technical problems efficiently and methodically.
- Collaboration with higher support levels and other providers.
- Willingness to learn and keep up with new technologies.
- Ability to work under pressure and manage multiple tasks simultaneously.